

**Asociația Textilia**

Adresa: str. III, nr.66, com. Sic, jud. Cluj

Cod Unic de Inregistrare: 34025310

Telefon: 0740 021 943 / 0771 480 784

**Certificat de garanție**

Articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din lână

**Condiții generale de acordare a garanției**

Asociația Textilia (denumită în cele ce urmează TextiliaWool), în calitate de vânzător al produselor, asigură garanția produselor cumpărate de către tine.

Te rugăm să iei la cunoștință dispozițiile prezentului Certificat de Garanție și să păstrezi factura de achiziție, pentru eventualele reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, te rugăm să formulezi o reclamație scrisă, pe care să ni-l trimiți la adresa [info@textilia wool.ro](mailto:info@textilia wool.ro).

Informațiile și pictogramele privind compoziția și instrucțiunile de curățare și întreținere a produselor, se găsesc fie pe eticheta interioară a produselor, fie pe eticheta din carton atașată acestora, fie în descrierea produselor din pagina dedicată, pe [www.textilia wool.ro](http://www.textilia wool.ro). Acestea sunt specifice fiecărui tip de produs.

Te rugăm să consulți semnificația pictogramelor, pentru a identifica modalitățile de întreținere/curățare specifice fiecărui tip de produs. Pentru acordarea garanției te rugăm să consulți și să respecti instrucțiunile de curățare și întreținere specifice fiecărui produs.

Garanția nu este aplicabilă și TextiliaWool nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel de defectele care pot apărea din cauza:

- procesului de curățare/spălare/întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs, indicate conform celor de mai sus;
- depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate;
- decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură;
- reparării sau modificării făcute de persoane neautorizate;
- uzurii normale a produsului;
- utilizării în condiții improprii, incorecte, de către consumator, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

TextiliaWool acordă consumatorului o garanție legală de conformitate, în acord cu prevederile și limitările Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și cu cele ale Ordonanței de Guvern nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, cu condiția respectării recomandărilor de utilizare și întreținere.

## Asociația Textilia

Adresa: str. III, nr.66, com. Sic, jud. Cluj

Cod Unic de Inregistrare: 34025310

Telefon: 0740 021 943 / 0771 480 784



În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita TextiliaWool repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamații, TextiliaWool poate repara produsul, înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plății sau restituirii unei diferențe de preț.

Dacă TextiliaWool constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia. În cazul în care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, TextiliaWool va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză.

Orice măsură reparatorie nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința TextiliaWool lipsa de conformitate a produsului. Deteriorările produselor, cum ar fi, de exemplu: zgârieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunoștința TextiliaWool în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

În cazul specific al încălțăminteii, disconfortul, rănilor sau deformările piciorului și deteriorarea încălțăminteii provenite de la purtarea încălțăminteii de marime sau forma nepotrivită cu piciorul, precum și utilizarea sau întreținerea incorectă, este exclusiv în responsabilitatea consumatorului și anulează garanția. Folosirea excesivă, anormală, îngrijirea necorespunzătoare sau lipsa ei, neglijența, utilizarea necorespunzătoare duc la pierderea garanției.

Uzura excesivă ale tălpilelor, apărute în urma lovirii sau frecării cu alte materiale, suprafețe sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garanție. Spălarea încălțăminteii cu apă sau în mașina de spălat, curățarea cu detergenți de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc și are ca urmare pierderea garanției.

TextiliaWool nu poate fi făcut responsabil pentru defectele apărute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitățile terenului și nici pentru defectele rezultate din agățarea sau călcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticlă etc. Deteriorările apărute ca urmare a contactului cu apă, solvenții, combustibilii, nisipul, smoala, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garanție.

Atentie! Nu tăiați eticheta interioară a produselor! Lipsa etichetei interioare duce automat la pierderea garanției.

**Asociația Textilia**

Adresa: str. III, nr.66, com. Sic, jud. Cluj

Cod Unic de Inregistrare: 34025310

Telefon: 0740 021 943 / 0771 480 784

**Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articolele de îmbrăcăminte (din alte materiale decât piele)**

Produsul se spală sau se curăță conform instrucțiunilor indicate pe eticheta interioară. În vederea spălării produsului se vor utiliza numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația EU privind siguranța utilizării acestor produse. Nu folosi pentru spălarea sau curățarea articolelor produse de curățat industriale, acestea putând deteriora ireversibil calitatea materialului.

Te rugăm să respecti recomandările referitoare la temperatura de pe etichetă. Nu usca produsul prin expunerea la surse de căldură (radiatoare electrice, aragazuri, etc). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Ferește produsul de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforari sau orice acțiuni fizice de natură să producă deteriorarea acestuia. În cazul în care apelezi la servicii specializate de curățătorie și/sau spălătorie pentru întreținerea produsului, TextiliaWool nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spălare.

Îmbrăcămintea din piele poate fi curățată cu o cârpă moale, umedă, fără a folosi detergenți, înălbitori sau orice alte substanțe chimice. Nu spăla aceste produse în mașina de spălat.

Dacă articolul se udă, sterge-l cu o cârpă moale și lasă-l să se usuce la temperatura camerei, fără a intra în contact direct cu surse de căldură (radiatoare electrice, uscătoare etc.).

Ferește produsul din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora.